2026.10.28

【お詫びとご報告】

電子メール誤送信による個人情報（メールアドレス）漏えいについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、本会の支部である中原区社会福祉協議会において、講座を受講された方へ電子メールを送信した際、本来「Bcc」で送信すべきところ、誤って「To」で送信する事案が発生いたしました。

これにより、受信された方の相互間でメールアドレスが閲覧可能な状態となりました。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以下に、本件の概要と今後の対応についてご報告いたします。

１　発生の概要

令和８年１０月２３日（金）午後６時２０分に電子メールを複数の対象者様へ一斉送信いたしました。
その際、本来「Bcc」に設定すべき宛先欄を「To」に設定した状態で送信いたしました。

２　漏えいした個人情報の内容

メールアドレス　５名分

３　対象となられた方々への対応

ご説明の電子メールをお送りし、個別に電話でもご連絡を差し上げました。
お詫びさせていただくとともに誤送信された電子メールの削除（ゴミ箱を含む）をお願いし、ご了解いただいております。

４　二次被害等の状況について

現時点において、本件に起因する情報の不正利用や第三者への拡散等の二次被害は確認されておりません。

５　原因と今後の再発防止策

本会規定である「個人情報を含む電子メールの送信マニュアル」において、複数宛先への送信時は「Bcc」を使用することを定めておりましたが、マニュアルの履行徹底が不十分であったことが原因です。

今後、このような事態を再発しないよう、以下の防止策を実施してまいります。
〇外部送信時のダブルチェック体制の再徹底
〇全職員に対する個人情報取り扱いおよび送信マニュアルの再教育・周知

改めまして、ご迷惑をおかけした皆様に深くお詫び申し上げますとともに、個人情報の安全管理に一層の万全を期してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】
社会福祉法人川崎市社会福祉協議会　中原区社会福祉協議会
電話番号：０４４－７２２－５５００（受付時間：平日　８：３０～１７：００）
メールアドレス：nakaharaku@csw-kawasaki.or.jp